

ПРАВИЛА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящие правила обработки персональных данных объединяют информацию о том, как STALOGISTIC охраняет личные данные физических лиц, являющихся гражданами одного из государства-члена Европейского Союза.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Под *физическими лицами (или субъектами данных)* в рамках настоящих правил понимаются следующие категории лиц: представители Клиента, представители Подрядчика, а также сотрудники STALOGISTIC, при условии, что лица, перечисленные в настоящем предложении являются гражданами одного из государства-члена Европейского Союза.

Клиент – любое юридическое лицо, которое использовало, использует, выразило намерение использовать или иным образом связано с услугами, предоставляемыми STALOGISTIC.

Представители Клиента - любое физическое лицо, представляющее Клиента, которое использовало, использует, выразило намерение использовать или иным образом связано с услугами, предоставляемыми STALOGISTIC.

Подрядчик - любое юридическое лицо, за услугами которого обращается STALOGISTIC.

Представители Подрядчика - любое физическое лицо, представляющее Подрядчика, информацию о котором получило, получает или будет получать STALOGISTIC при обращении за услугами Подрядчика.

Сотрудник - физическое лицо, работающее на основании трудового договора, трудового контракта или договора подряда в STALOGISTIC.

Персональные данные - любая информация, относящая к физическому лицу, по которой прямо или косвенно можно его определить. К такой информации относится в том числе имя, данные о месте жительства и т.п., в т.ч. один или несколько факторов характерных для физической, физиологической, генетической, умственной, экономической, культурной или социальной идентичности этого физического лица.

Обработка - это любая операция, выполняемая с персональными данными физических лиц (включая сбор, запись, хранение, изменение, предоставление доступа, запрос, передача и т. д.).

STALOGISTIC - юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Республики Беларусь и, действующее, как контроллер или оператор персональных данных, принадлежащих физическим лицам. .

Контроллером персональных данных будет являться STALOGISTIC в тех случаях, когда будет получать информацию о представителях Клиента, полученную от Клиента для надлежащего оказания услуг STALOGISTIC, а также в тех случаях, когда будет получать персональные данные от сотрудников.

Оператором персональных данных будет являться STALOGISTIC в тех случаях, когда будет получать информацию о представителях Подрядчика, связанную с оказанием Подрядчиком услуг STALOGISTIC .

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Настоящие правила включают в себя общие положения об обработке персональных данных, используемых в STALOGISTIC. Дополнительная информация об обработке персональных данных может быть указана в договорах транспортной экспедиции, договорах перевозки, трудовых договорах и/или контрактах, договорах подряда или на веб-сайте www.stalogistic.com.

2.2 STALOGISTIC обеспечивает конфиденциальность персональных данных в соответствии с требованиями применимого законодательства Республики Беларусь, а также правилами обработки персональных данных, установленные Общим регламентом по защите данных (Регламент ЕС 2016/679 от 27 апреля 2016 г. или GDPR). В т.ч. выполняет соответствующие технические и организационные меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, раскрытия информации, случайных потерь, изменения, уничтожения или любого другого незаконного использования или обработки персональных данных.

2.3. Политика использования файлов cookie, используемых STALOGISTIC, публикуется на веб-сайте www.stalogistic.com.

3. ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные могут быть получены непосредственно от Клиента/Подрядчика, из деятельности Клиента/Подрядчика, а также из внешних источников, таких как регистры, которые принадлежат государственным организациям или другим третьим лицам, в которых аккумулируется информация о создании, деятельности юридических лиц.

В своей деятельности STALOGISTIC обязывается соблюдать общие принципы по обработке персональных данных, а именно, законность, справедливость и прозрачность; ограничение цели; минимизация данных; точность; ограничение хранения; целостность и конфиденциальность.

4. ЦЕЛИ И ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Основные цели, которые преследует STALOGISTIC в обработке персональных данных:

4.1 Поддержка отношений с Клиентами/Подрядчиками, предоставление доступа к продуктам и услугам STALOGISTIC.

Заключение и исполнение договоров транспортной экспедиции и договоров перевозки, обновление информации о Клиентах/Подрядчиках с целью получения справедливой и прозрачной информации посредством использования различных регистров, в тех случаях, когда это необходимо для выполнения условий заключенных договоров или для принятия решения о возможности заключения договора.

4.2 Оценка кредитоспособности и рисков при заключении договора с Клиентами или Подрядчиками.

Для определения того, какие услуги и продукты и при каких условиях можно предложить Клиентам в контексте оказания транспортно-экспедиционных услуг, а также какие услуги и продукты можно заказать у Подрядчика, соблюдая требования законодательства о проверке благонадежности контрагента; для соблюдения законных интересов STALOGISTIC в обеспечении надежного управления рисками путем кредитования Клиента.

4.3 Защита интересов Клиента и / или STALOGISTIC.

Чтобы защитить интересы Клиента и / или STALOGISTIC, для контроля качества услуг, предоставляемых STALOGISTIC, предоставить доказательства о том, что договор был заключен путем обращения к электронным письмам или телефонным записям разговоров; для принятия мер по итогам опросов Клиентов для повышения качества услуг STALOGISTIC.

4.4 Исследование рынка и сбор статистических данных.

Для проведения опросов Клиентов, исследования рынка и сбора статистических данных, рассылки рекламных акций для Клиентов с их согласия, направление приглашений на посещение обучающих мероприятий, а также для предложения новых услуг или продуктов, оказываемых STALOGISTIC.

4.5 Соблюдение требований законодательства.

Для соблюдения требований нормативно-правовых актов, связанных, например, с реализацией принципа «Знай своего контрагента», а также для предоставления данных о контрагенте компетентным государственным органам при получении соответствующих запросов; в целях обеспечения законных интересов STALOGISTIC в обеспечении надлежащего уровня управления коммерческими рисками при осуществлении предпринимательской деятельности.

4.6. Защита законных интересов перед судебными органами

Для целей подачи исковых заявлений для защиты нарушенных прав, соблюдая требования законодательства о претензионном способе разрешения споров.

Любые персональные данные, которые потеряли актуальность и / или являются не обязательными для указанных целей, будут незамедлительно удалены.

5. ПРОФИЛИРОВАНИЕ

STALOGISTIC вправе использовать профилирование, а именно, автоматизированную обработку персональных данных в любой форме, при которой оцениваются личные аспекты, связанные с физическим лицом, в частности для анализа или прогнозирования аспектов, касающихся работы субъекта данных, экономического положения, здоровья, личных предпочтений или интересов, надежности или поведения, местонахождения или передвижений, когда такая обработка создает юридические последствия для субъекта данных или оказывает существенное влияние на него. Субъект данных должен быть специально уведомлен об осуществлении профилирования и его последствиях и вправе в любое время заявить возражение в связи с таким профилированием.

STALOGISTIC может использовать профилирование для целей прямого маркетинга, автоматизированного принятия решений, например, для оценки кредитоспособности, своевременного выполнения договорных обязательств и т.д.

В том числе, STALOGISTIC, может обрабатывать персональные данные для того, чтобы улучшить качество оказываемых услуг через интернет-платформы (веб-кабинет), предоставляемых Клиентам или Подрядчикам. Если Клиент не возражал против обработки персональных данных в целях прямого маркетинга, STALOGISTIC может обрабатывать персональные данные, чтобы предлагать новые услуги или продукты.

6. ПОЛУЧАТЕЛИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Личные данные могут быть переданы следующим получателям:

6.1. Государственные органы и другие лица, уполномоченные законодательством на получение таких данных (например, правоохранительные органы, судебные исполнители, нотариусы, налоговые органы, комитет государственного контроля и т.д.);

6.2. Аудиторы, юридические и финансовые консультанты;

6.3. Третьи лица, которые обрабатывают регистры (в том числе регистры кредитов, регистр населения, реестр юридических лиц или другие регистры, в которых обрабатываются персональные данные) или третьи лица, которые оказывают посреднические функции по предоставлению персональных данных из таких регистров.

6.4. Организации, связанные с национальными, европейскими и международными платежными системами, такими как SWIFT.

6.5. Другие организации, к которым STALOGISTIC обращается за оказанием услуг, такие как компании, оказывающие услуги архивирования, провайдеры интернет-услуг, перевозчики или другие экспедиторы, таможенные брокеры и т.д.

7. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Право на доступ.

Субъект данных вправе запросить копию своих персональных данных, подлежащих обработке, а также информацию о целях обработки, периоде времени, в течение которого

будут храниться данные, личность любых получателей данных, логика автоматической обработки данных и последствия любого профилирования.

7.2. Право на исправление.

Субъект данных имеет право потребовать без неоправданной задержки исправления неточных персональных данных. Принимая во внимание цели обработки, субъект данных имеет право на дополнение персональных данных, являющихся неполными, в том числе путем предоставления дополнительного заявления.

7.3. Право на возражение

Субъект данных имеет право возражать по основаниям, касающимся конкретной ситуации, в любое время в отношении обработки персональных данных.

7.4. Право на удаление

Субъект данных имеет право требовать удаления персональные данные без неоправданной задержки при наличии одного из следующих оснований:

- 1) персональные данные больше не нужны в отношении целей, для которых они были собраны или обработаны иным образом;
- 2) при отзыве согласия, на котором основана обработка, и где нет другого юридического основания для обработки;
- 3) если субъект данных возражает против обработки, и нет никаких законных оснований для обработки, или субъект данных возражает против обработки персональных данных для целей прямого маркетинга;
- 4) персональные данные были незаконно обработаны;

7.5. Право на ограничение

Субъект данных имеет право требовать «ограничения обработки» на время, необходимое для проверки достоверности информации, если он оценивает ее точность, а также в случаях, когда STALOGISTIC больше не нуждается в данных, но субъект данных нуждается в них для судебного иска и когда субъект данных возражает против обработки.

7.6. Право на портативность

В тех случаях, когда STALOGISTIC обрабатывают персональные данные с помощью «автоматизированных средств», субъектам данных предоставляются следующие права:

- 1) получать касающиеся их персональные данные в «структурированном, обычно используемом, машиночитаемом и совместимом формате»,
- 2) передавать такие данные другому контролеру или
- 3) требовать, чтобы их персональные данные были переданы непосредственно от одного контролера другому, при условии, что такая передача является «технически осуществимой».

8. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

8.1 Контактная информация STALOGISTIC публикуется на веб-сайте www.stalogistic.com.

8.2 Контактная информация сотрудника по защите персональных данных, назначенного STALOGISTIC, может быть размещена на веб-сайте www.stalogistic.com.

9. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ

STALOGISTIC имеет право в любое время в одностороннем порядке изменить эти Принципы, ознакомливая Клиента с изменениями путем публикации на веб-сайте www.stalogistic.com или направления сообщения по электронной почте не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу таких изменений.